

F1

stručně a přehledně

Tip: vytiskni a měj při ruce
nebo pověš na zeď

Využití online komunikace při intervenci paliativního týmu

Doporučení České společnosti paliativní medicíny ČLS JEP



Komunikace s pacienty a jejich rodinami je v době pandemie covid-19 výrazně modifikována zákazem návštěv, nutností používat osobní ochranné prostředky a také rizikem kontaminace s rizikem ohrožení zdraví nejen zdravotníků, ale i jejich blízkých.

Kdy lze využít online komunikaci?

Kdo s kým?	Příklad indikace	Na co dát pozor
Pacient s rodinou/blízkými osobami	Intenzifikace kontaktu, neverbální komunikace, emoční podpora blízkých, augmentace komunikace při překážkách (tracheostomie, afázie apod.)	Vysvětlení důvodů k distanční formě komunikace, nastavení pravidel komunikace, ev. ošetření emocí na obou stranách
Paliativní tým s pacientem a rodinou nebo paliativní tým s rodinou	Rodinná videokonference vhodná k rozvaze o preferencích a hodnotách pacienta, ke stanovení realistického cíle léčby apod.	Dokumentace rozhovoru a závěrů včetně cílů léčby; nemožnost použít při komunikaci dotek – vhodné pojmenovat neverbální projevy, emoční podpora
Paliativní tým s pacientem	Snížení rizika infekce pro zdravotníka; vhodné také při limitované dostupnosti osobních ochranných prostředků	Vysvětlit proč přistupujeme i uvnitř nemocnice k distanční formě intervence, dokumentace rozhovoru
Paliativní tým s dalšími odborníky, ev. komunikace uvnitř paliativního týmu	Možnost konzultace se vzdáleným pracovištěm	Dokumentace závěrů

Jaké přístroje lze použít?

Ty, které umožňují přenos hlasu i přenos obrazu – chytré telefony, tablety a notebooky.

Doporučení pro bezpečnost online komunikace

- Je nezbytné s klientem vyjednat souhlas s online komunikací a ten následně zaznamenat do dokumentace. Důležité je vést i záznamy o proběhlé online komunikaci (např. optimalizace vztahů, řešení osobních věcí, přání pacienta a rodiny, které vyplynuly z komunikace).
- Ověřit si zabezpečení používané služby a garanci toho, že vaše zprávy neukládá. Tyto informace najdete vždy v obecných podmínkách.
- Vždy se odhlásit (pokud používáte zařízení, které není vaše).

Přínos online komunikace je zejména

- při současné epidemii a zákazu návštěv – umožní častější kontakt pacienta s blízkými
- mimo situaci zákazu návštěv (např. při velké vzdálenosti pacienta a jeho rodiny) – zvýší frekvenci kontaktu s rodinou a umožní i vedení rodinné konference

Literatura

- Vanessa Burholt, prof., A call for manaakitanga in a time of isolation, March 26, 2020, UniNews, Faculty of Medical and Health Sciences, The University of Auckland <https://www.auckland.ac.nz/en/news/2020/03/26/intergenerational-con>
- Lisa Rosenbaum, M.D. Harnessing Our Humanity — How Washington's Health Care Workers Have Risen to the Pandemic Challenge, April 5, 2020, The New England Journal of Medicine
- Brook Calton, MD, MHS, Nuzley Abedini, MD, MSc, Michael Fratkin, MD Telemedicine in the Time of Coronavirus, March, 2020, Journal of Pain and Symptom Management

Autoři: prim. MUDr. Mahulena Exnerová,
Nemocnice Hořovice / MUDr. MgA. Kateřina Rusinová, Ph.D.,
VFN Praha / MUDr. Jan Hálek, Ph.D., FN Olomouc

Materiál byl vydán díky
finanční podpoře NF Avast



nadační fond avast